



Centro Studi per l'Innovazione e Formazione Professionale nella P.A.

Via M. le Troisi, 65 - 70126 BARI - Cod. Fis. 93320010726
Cell. 33572688289 - tel/fax 080 5491066; d.arciuli@vodafone.it

Denominazione	LA P.A. AL SERVIZIO DEI SUOI CITTADINI: LA CARTA DEI SERVIZI DIGITALI IN FAVORE DEI SOGGETTI PIÙ DEBOLI <i>N.B. Tale Intervento viene gestito in collaborazione con lo Studio Associato D&L – www.studioldl.it – Consulenza integrata strategica e legale per l'ICT</i>
Area di competenza	Innovazione Organizzativa e Tecnologica
Metodologia	Consulenza organizzativa e legale, Assistenza e Formazione-Intervento
Target	Dirigenti, Amministratori e/o Funzionari competenti
Obiettivo Intervento	Avviare la concreta realizzazione delle previsioni normative contenute nel Codice della Amministrazione Digitale in termini di trasparenza dell'azione amministrative e nella logica della fornitura dei servizi on line, attraverso strumenti quali la Carta Digitale dei Servizi e il sito web accessibile anche ai soggetti più deboli
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Miglioramento dei servizi dell'ente pubblico attraverso un processo di formazione del personale verso un corretto utilizzo delle nuove tecnologie➤ Miglioramento (o realizzazione) del sito web dell'ente➤ Livellamento dello stato di alfabetizzazione informatica di funzionari e cittadini (con particolare attenzione alle fasce più deboli della popolazione)➤ Sviluppo di strumenti digitali di accesso ai servizi dell'ente forniti on line➤ Redazione di un Piano di Sicurezza anche in previsione della adozione della Carta d'Identità Elettronica
Percorso standard	<ul style="list-style-type: none">➤ Analisi della situazione➤ Stesura di un piano di informazione per i cittadini e di check up dei bisogni➤ Organizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica per dipendenti e cittadini➤ Monitoraggio dei sito web e riorganizzazione dei servizi digitali dell'ente➤ Trasferimento delle competenze necessarie per l'aggiornamento dei servizi pubblici digitali➤ Implementazione di strumenti digitali di accesso ai servizi pubblici forniti on line➤ Assistenza annuale nell'analisi delle corrette strategie e degli adempimenti normativi